

「質化資料處理與分析」資格考

考試範圍

範圍一：質化資料分析的認識論與理論基礎

- **歸納法與演繹法的辯證與應用：** 探討質性分析中由下而上的「歸納推理」(從資料中找出模式與理論)，以及演繹法在質性研究中的角色。例如，分析歸納法 (Analytic Induction) 如何從理論假設出發，並透過負面案例修正理論。
- **不同理論典範的資料詮釋觀點：** 比較實證主義、建構主義、詮釋學與批判理論等不同研究典範，如何影響研究者對「知識真實性」的認定與資料詮釋的角度。

範圍二：資料處理、編碼程序與軟體應用

- **編碼 (Coding) 的層次與程序：** 掌握從初階的「開放編碼」(open coding / primary-cycle coding) 到進階的「主軸編碼 / 聚焦編碼」(axial coding / focused coding) 的操作歷程，以及如何建立系統化的編碼簿 (codebook)。
- **電腦輔助質化資料分析軟體 (CAQDAS) 的應用與批判：** 了解 NVivo, ATLAS.ti, MAXQDA 等軟體在資料儲存、編碼、檢索與模型建立上的優勢；同時具備批判意識，認知軟體僅是輔助資料管理的工具，無法取代研究者本身的詮釋與智力分析工作。

範圍三：進階分析策略與意義建構

- **主題分析與類型學 (Typologies) 建構：** 學習如何從龐雜的資料中提煉出主題模式，並建構出能精準分類受訪者經驗的類型學 (包含受訪者原生的分類與分析者建構的理論分類)。
- **邏輯分析與矩陣展示 (Logical and Matrix Analyses)：** 運用矩陣將不同的資料維度進行交叉分類 (cross-classification)，以視覺化及邏輯化的方式發掘潛在的資料關聯與洞見。
- **質性分析中的因果解釋 (Causal Explanation)：** 探討質化研究如何跳脫傳統統計因果論，透過歷程追蹤 (process tracing) 或質性比較分析 (QCA) 來辨識事件的前因後果、多重互動機制與情境脈絡

範圍四：研究品質、信效度與研究倫理

- **質性研究評估標準的建構：** 熟悉 Lincoln & Guba 提出的「可信賴性 (Trustworthiness)」指標 (可信度、可轉移性、可靠性與可確認性)，以及當代學

者（如 Tracy）提出的優良質化研究標準（如豐富的嚴謹性、真誠性、共鳴等），藉此取代傳統量化研究的信效度概念。

- **三角檢證 (Triangulation) 的策略：** 了解並能應用資料來源、研究方法、分析者及理論視角的三角檢證；並認知其目的不僅在於尋求單一結論的收斂，更在於透過多重觀點拓展理解的深度與廣度。

參考書目

1. Tracy, S. J. (2013). *Qualitative Research Methods: Collecting Evidence, Crafting Analysis, Communicating Impact*.
2. Patton, M. Q. (2014). *Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice*.
3. Hesse-Biber, S. N. (2017). *The Practice of Qualitative Research*.